

### **Urine onderzoek**

Bij verdenking op een blaasontsteking kunt u voor 11.00 uur verse (ochtend)urine in een schoon potje voorzien van uw naam en geboortedatum inleveren bij de assistente. Vanaf 14.00 uur kunt u bellen voor de uitslag.

### **Verhinderung**

Wanneer uw gemaakte afspraak niet door kan gaan wilt u dit dan tijdig aan ons doorgeven zodat iemand anders van die tijd gebruik kan maken.

### **Waarneming**

Tijdens afwezigheid van de huisarts (tijdens vakanties, nascholing of ziekte) hoort u via de assistente of de telefoonbeantwoorder welke huisarts voor spoedgevallen waarneemt.

### **Vertrouwelijkheid**

Met al uw gegevens gaan wij vertrouwelijk om, voor alle praktijkmedewerkers geldt natuurlijk ook de geheimhoudingsplicht.

### **Klachten**

Indien u een klacht heeft over ons willen wij deze graag met u bespreken om samen tot een bevredigende oplossing te komen. Voor een beoordeling van klachten die niet op deze wijze op te lossen zijn, zijn wij aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie. Informatie hierover kunt u bij de assistente krijgen.

**Bewaar deze brochure  
op een vaste plaats!**

**Praktijkbrochure**

De Linie 2

2905 AX Capelle aan den IJssel

☎ Telefoon 010 – 264 02 00

☎ Spoedlijn 010 – 450 49 19

☎ Receptenlijn 010 – 450 08 90

## Openingstijden

Onze praktijk is elke werkdag geopend van 8.00 uur tot 17.00 uur.

---

## Telefonische bereikbaarheid

Vanaf 2012 zijn wij van 08.00 tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar voor al uw vragen Telefoon **010-2640200**

Op dinsdag hebben wij een extra ochtendspreekuur van 07.00 uur tot 08.00 uur en op donderdag een avondspreekuur van 17.00 tot 18.30 uur

Voor spoedgevallen, hierbij gaat het om acute levensbedreigende aandoeningen, kunt u ons bereiken op de spoedlijn **010 – 4504919**. Indien u ons op dit nummer niet binnen vijf minuten aan de lijn kunt krijgen bel dan **1-1-2**.

---

## Herhaalrecepten

Herhaalrecepten kunt 24 uur per dag 7 dagen per week via de **herhaalreceptenlijn 010- 4500890** bestellen, of door de lege doosjes met etiket in de receptenbus bij de assistente in te leveren. Aanvragen die voor 11.00 uur zijn gedaan kunt u de volgende werkdag na 15.00 uur afhalen bij de apotheek.

---

## Avond, nacht, weekend en feestdagen

Na 17.00 uur, in het weekend en op feestdagen kunt u uitsluitend voor spoedgevallen contact opnemen met de huisartsenpost bij het IJsselland Ziekenhuis, telefoon **010 – 2799262**.

## Werkwijze

Wij proberen u zo veel mogelijk zorg binnen onze eigen praktijk te bieden en zijn continu bezig met nieuwe ontwikkelingen. Zo doen wij nu reeds longfunctie's, 24-uurs bloeddrukmetingen, hartfilmpjes en kleine ingreepjes. In de toekomst gaan wij ook zelf bloed prikken, allergie onderzoek en onderzoek naar de bloedvat doorstroming doen. Om u de beste medische zorg te kunnen leveren werken wij als team samen. Ons team bestaat uit:

---

## De doktersassistentes

*Plony van der Vlist en Sandra Andeweg*

De assistentes zijn uw eerste aanspreekpunt. Zij plannen de spreekuren en u kunt bij hen terecht met al uw medische en organisatorische vragen. Ook kunnen zij u advies geven en verrichten zij diverse medische handelingen. Om een goede planning te kunnen maken voor de spreekuren zal de assistente vragen naar de reden van uw komst.

---

## De POH

*Ana van Santen*

De POH, praktijkondersteuner huisarts, houdt zelfstandig spreekuur speciaal voor de begeleiding van patiënten met suikerziekte, hoge bloeddruk en longziekten. Na doorverwijzing van de huisarts kunt u gebruik maken van dit spreekuur. Dit spreekuur is speciaal opgezet om extra begeleiding te geven en regelmatige controles te doen om zo de behandeling van uw ziekte optimaal in te stellen.

## De huisarts

*Daniël van Santen*

Voor een consult bij de huisarts moet u altijd een afspraak maken. Gemiddeld duurt een consult 10 minuten. Als u meerdere problemen heeft of een langer gesprek wilt dient u dit bij de assistente aan te geven. Voor kleine verrichtingen is er een apart spreekuur.

---

## Huisbezoeken

Zowel de POH als de huisarts leggen ook huisbezoeken af. De onderzoek- en behandelmogelijkheden op de praktijk zijn beter dus als het voor u mogelijk is om naar de praktijk te komen dan verdient dat natuurlijk de voorkeur. Huisbezoeken worden alleen op afspraak gemaakt. Mocht u na ontslag uit het ziekenhuis de dokter of de POH thuis verwachten, maak hiervoor dan een afspraak.

---

## Telefonisch spreekuur

Voor kort overleg met de huisarts of de POH kunt u bij de assistente een afspraak maken om teruggebeld te worden. Geef hierbij het juiste telefoonnummer aan ons door alstublieft.

---

## EHBO

Voor eerste hulp kunt u altijd direct bij ons terecht. Het is verstandig om van te voren te bellen zodat er rekening kan worden gehouden met uw komst.

