

## Doel

Om onze praktijk zo goed mogelijk te laten functioneren en om incidenten en escalaties te voorkomen hebben wij een aantal praktijkregels opgesteld zodat alle patiënten en praktijkmedewerkers duidelijk weten waaraan zij zich dienen te houden.

## Praktijkregels

Wanneer patiënten bij herhaling de praktijkregels overtreden zullen wij deze patiënt een waarschuwing geven, mocht dit niet leiden tot een gedragsverandering dan zijn wij genoodzaakt deze patiënt een andere huisarts te laten zoeken.

Wij zijn een dienstverlenende instelling en doen onze best om aan al onze patiënten zo goed mogelijk huisartsgeneeskundige zorg te verlenen. Wij behandelen alle patiënten met respect en gaan er van uit dat dit wederzijds is. Asociaal gedrag aan de telefoon, de balie, in de wachtkamer of in de spreekkamer wordt niet getolereerd. Wij zullen u hierop aanspreken en bij herhaling hiervan zullen wij het dan lopende contact met u direct beëindigen. Zo nodig zullen wij aangifte doen bij de politie.

Wij doen ons best om het spreekuur op tijd te laten verlopen maar kunnen nooit helemaal voorkomen dat er een uitloop is. Mocht er sprake zijn van ernstige uitloop dan zullen wij u hiervan op de hoogte stellen en u de keuze geven om te wachten of een andere afspraak te maken. Wij verwachten van u dat u op tijd op uw afspraak verschijnt en dat u ruim van te voren, maar uiterlijk de dag van te voren, door geeft wanneer u verhinderd bent, zodat wij deze spreekuurplek aan een andere patiënt kunnen geven. Wij snappen dat u ook wel eens te laat kunt zijn. Mocht u meer dan een half uur te laat zijn dan kunnen wij u helaas niet meer helpen en zullen wij voor u een nieuwe afspraak maken.

Mocht u niet verschijnen op een gemaakte afspraak zonder van te voren af te bellen dan zullen wij daarvoor een wegblijftarief van 10 euro in rekening brengen dat u aan de balie contant dient te betalen alvorens u een nieuwe afspraak kunt maken. Wij hanteren dit tarief om het aantal niet nagekomen afspraken terug te dringen.

Bij verdenking op een blaasontsteking kunt u urine inleveren bij ons op de praktijk. Om een betrouwbare uitslag te verkrijgen van dit onderzoek dient de urine vers te zijn, dus binnen 2 uur hier gebracht, in een steriel potje te zijn aangeleverd en koel bewaard te zijn. Voor de logistieke verwerking dient u de urine voor 11.00 uur in te leveren. Wanneer uw urine hieraan niet voldoet wordt u verzocht opnieuw urine in te leveren. Een steriel urinepotje kunt u kosteloos bij de assistente verkrijgen, eventueel kunt u de urine ook ter plaatse opvangen. Ook vragen wij u een korte vragenlijst met uw klachten in te vullen voor een betrouwbare interpretatie van het onderzoek.

#### Elektronische inzage medisch dossier

Elke patiënt heeft recht op inzage in zijn medisch dossier. Dat recht was er al veel langer. Het verschil is dat vanaf 1 juli 2020 iedereen recht heeft op gratis elektronische inzage van zijn medisch dossier en het recht op een elektronisch afschrift daarvan. Elektronische inzage van uw dossier kan bijvoorbeeld via een pdf-bestand die de zorgverlener stuurt naar de patiënt per beveiligde e-mail of via het portaal van de zorginstelling of via een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO).

Wij maken gebruik van MijnGezondheid.net dat is een digitaal portaal waarmee u online inzage in uw dossier kunt krijgen. U dient hiervoor in te loggen met uw DigiD. Voor meer informatie hierover kunt u informeren bij de assistente.

#### Overdracht medisch dossier bij verandering van huisarts

Als u van huisarts verandert, wordt uw medisch dossier zo spoedig mogelijk overgedragen aan uw nieuwe huisarts. Dit is vastgelegd in een richtlijn voor huisartsen door de [Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst](#) (KNMG). Volgens deze richtlijn is het de bedoeling dat de oude huisarts uw toestemming vraagt om het dossier over te dragen aan uw nieuwe huisarts. U krijgt het originele dossier niet zelf mee. De overdracht van uw medisch dossier moet bij voorkeur binnen een maand plaatsvinden nadat u bent overgestapt naar een nieuwe huisarts. Tegenwoordig worden de dossiers digitaal overgedragen.