

Beste patiënt,

Sinds kort maken wij, bij Huisartsenpraktijk Van Santen, gebruik van een nieuw telefoonsysteem met een keuzemenu wanneer u ons belt.

Wij bieden u hiermee de mogelijkheid om niet meer te hoeven wachten in de wachtrij aan de telefoon. Wij kunnen u terugbellen! Uiteraard heeft u ook altijd nog de keus om wel te blijven wachten, maar de wachttijd is hetzelfde als de terugbeltijd. Als u kiest voor terugbellen verliest u dus niet uw positie in de rij.

Ook op momenten dat wij de telefoon niet direct kunnen beantwoorden zullen wij u niet onnodig laten wachten. U krijgt dan automatisch een tijd waarop u wordt teruggebeld.

Er zijn een aantal zaken die u wel kunt regelen ook als wij gesloten zijn. **Zo kunt u een herhaalrecept altijd aanvragen en kunt u 24 uur per dag uw afspraak annuleren mocht de afspraak niet meer nodig zijn.**

Op deze manier zorgen wij ervoor dat we beter bereikbaar zijn en efficiënter omgaan met uw en onze tijd zodat wij 'nog' meer aandacht voor u als patiënt hebben.

Luistert u daarom de eerste keer dat u belt goed naar de keuzes in het menu.



1. Spoed

U wordt doorverbonden met de spoedlijn!

2. Online informatie

U komt uit in een voicemail

3. Annuleren afspraak

U komt uit in een voicemail

4. Herhaalrecept

U komt uit in een voicemail

5. Uitslag onderzoek

U wordt teruggebeld, u ontvangt een tijdstip tussen 14 en 16 uur waarop u wordt gebeld

6. Assistentie

U kunt kiezen of u wilt worden terug gebeld zodat u niet hoeft te wachten. U kunt ook in de wachtrij plaats nemen met uitzondering van momenten dat wij de telefoon niet direct kunnen beantwoorden.

8. Overleglijn

Let op!! Deze lijn is alleen voor collegae zorgverleners die over een patiënt willen overleggen.